

## **INFORMATIQUE : AIDE / INSTALLATION / DEPANNAGE**

Maîtrisez votre univers numérique avec notre expertise à vos côtés !

Les outils numériques vous dépassent ou ne vous intéressent pas mais vous en avez besoin pour remplir des formulaires administratifs ou communiquer avec votre entourage ? Notre solution : l'aide informatique.

Qu'il s'agisse de téléphone portable, d'ordinateur, de télévision, de box internet, de tablette etc... Le numérique s'est bel et bien installé dans notre quotidien en délaissant certaines personnes. Notre but, lutter contre l'âgisme lié à ce phénomène en vous aidant dans vos démarches et en vous guidant dans vos premiers pas.

Nous étudierons votre besoin et si cela s'avère nécessaire, nous pourrions vous proposer de concevoir un petit guide/tutoriel détaillé afin que vous puissiez vous en sortir seul si ce même problème revenait.

Dans le cadre de notre prestation « Aide informatique » seront possible :

- La mise en fonctionnement de vos appareils,
- L'installation de logiciels,
- La configuration du réseau,
- Mise en place éventuel d'un contrôle parental et d'un mot de passe,
- Mise à jour de votre système ou de vos applications,
- Paramétrage de votre navigateur internet,
- Formations à des manipulations simples (télécharger des documents, imprimer etc...).

**Vous hésitez peut-être entre l'aide informatique et l'aide administrative, n'hésitez pas à vous rendre sur la page (lien « aide administrative ») pour plus de renseignements.**