

Vous vous interrogez peut-être... Pourquoi passer par une entreprise et pas de la main à la main ? Et vous avez raison !

Vous éviterez tout d'abord une recherche d'intervenant(e) qui peut s'avérer compliquée. En passant par asapNomad, vous éviterez également tous les soucis liés aux démarches des particuliers employeurs. Nous effectuerons, pour vous, toutes les démarches administratives ce qui vous fera économiser du temps et de l'énergie.

En tant qu'employeur, il faut publier une offre, réaliser des entretiens, établir un contrat, verser un salaire, etc. Nous en avons fait notre métier !

Dernier détail, et non des moindres, une erreur peut vite arriver et en cas de détérioration des outils nécessaire à l'entretien de votre domicile ou encore d'un bien personnel, nous sommes assurés !

Les garanties asapNomad,

Nos aides ménagers(ères) sont dynamiques, respectueux(es) et rigoureux(es). Nous mettons un point d'honneur à réaliser nos missions en toute discrétion et avec efficacité. Le ménage est un métier qui nécessite de connaître les règles d'hygiène ainsi que les techniques associées maîtrisées par nos intervenant(e)s. Nos aides ménagers(ères) ont également une expertise sur les produits à utiliser, qu'ils adaptent aux supports, et sur leur bon usage.

Nous proposons plusieurs types de prestations, qu'elles soient ponctuelles ou quotidiennes. Par exemple vous pouvez nous solliciter pour des tâches quotidiennes d'entretien du domicile ou pour remettre votre logement en état après une fête, des travaux ou avant un état des lieux.

Un rapport de confiance avec votre intervenant(e) !

En effet, il n'est pas toujours évident de trouver LA bonne personne, en termes de compétences comme de confiance. Si vous nous avez choisis, c'est que nos personnalités et nos valeurs vous correspondent. Vous pouvez nous faire confiance quant aux choix de l'intervenant(e). Nous recrutons nos collaborateurs(rices) pour leurs qualités et leur professionnalisme, mais aussi et surtout pour les valeurs et l'énergie qu'ils transmettent. Nous tenons à constituer une équipe qui nous ressemble afin que cela se ressente chez vous.

Bon à savoir !

Toutes nos prestations sont évolutives avec le temps et selon vos besoins. Nous sommes à votre écoute et serons à même d'adapter le nombre d'heures souhaité, le nombre et le type de prestations etc.

Avec des aides c'est mieux !

En consommant des services d'aide au ménage et selon votre situation personnelle, vous êtes peut-être éligible à une aide de l'état. Afin de savoir ce que vous êtes en droit de demander, nous vous invitons à vous rendre sur l'onglet « Aides Financières ». Nous pourrions également vous accompagner et vous conseiller sur ce sujet.

Vous pourrez quoi qu'il en soit bénéficier du crédit d'impôt⁽¹⁾. Seul le montant de la prise en charge annuel est différent selon votre situation.

Demande de devis

Pour obtenir un devis deux options (entièrement gratuites) s'offrent à vous :

- Vous pouvez prendre un rendez-vous lorsque nous échangeons physiquement ou par téléphone. Dans ce cas, nous nous déplacerons à votre domicile afin d'évaluer vos besoins (devis au plus juste).

ou

- Vous pouvez remplir le formulaire présent sur cette page afin d'obtenir une ébauche de devis pour avoir un ordre d'idée. Notre formulaire est détaillé. Vous pouvez ne remplir que les champs obligatoires pour avoir une idée approximative des coûts, mais plus vous êtes précis, plus notre estimation sera précise.

Le devis définitif ne vous sera remis qu'une fois la visite à votre domicile effectuée. Celle-ci nous permet de faire le point avec vous, vos besoins et de vous proposer une solution adaptée à votre logement.

Une fois l'offre de service validée, nous vous présenterons l'intervenant(e) le(la) plus à même de répondre à vos besoins, lors de la première intervention. Tout au long de votre contrat, nous assurons un suivi qualité pour garantir votre satisfaction. Votre référent(e) client, qui sera votre interlocuteur privilégié, prendra contact avec-vous par le moyen de votre choix. Il(elle) pourra se déplacer à votre domicile pour s'assurer du bon déroulement des prestations et proposer des solutions pour assurer le suivi en toute circonstance, même en cas d'absence de votre intervenant(e).

Votre satisfaction est notre priorité... mais le bien-être de nos collaborateurs(trices) l'est aussi !

Pour cela, notre politique est simple : nous assurer que nos aide-ménagères puissent avoir à leur disposition du matériel adapté (aspirateur récent pas trop lourd s'il y a des escaliers, manche pour serpillère, équipements en bon état etc).

Nous vous conseillerons également une gamme de produits d'entretien français, respectueux de l'environnement et de la santé de nos collaborateurs(rices).

Déroulé du processus.

Quand vous nous aurez rencontrés, nous échangerons sur vos besoins et les comparerons à nos solutions afin de trouver celle la plus adaptée.

Nous conviendrons d'une rencontre et d'une visite de votre domicile afin d'être en mesure de vous fournir un devis complet et précis.

Nous trouverons l'intervenant(e) qui vous conviendra et répondra à toutes vos attentes.

Une fois le contrat signé, un(e) référent(e) clients vous sera attribué(e) afin de répondre à vos demandes. Il/elle sera votre interlocuteur(trice) privilégié(e) mais vous pourrez également contacter la direction par téléphone ou par mail.

Une fois les prestations mises en place, un suivi sera instauré afin de nous assurer de votre satisfaction et des contrôles inopinés seront programmés à votre domicile (avec votre accord) afin de pouvoir nous assurer du respect des consignes et de nos valeurs.