

## Service consommateurs

Pour toute réclamation, nous vous invitons à nous contacter :

- Par mail : [contact@asapnomad.fr](mailto:contact@asapnomad.fr)
- Par téléphone : 01 83 93 96 60
- Par WhatsApp : 06 75 18 08 44
- Par courrier avec accusé de réception : asapNomad – 11 ter rue Bergeret – 95290 L'Isle Adam

Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service client, le Consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation dans un délai d'un an suivant la réclamation écrite faite auprès de notre service clients

Il contactera l'ANM CONSOMMATION soit par courrier en écrivant au 2 rue de Colmar 94300 Vincennes (en précisant obligatoirement en sus de ses propres coordonnées, le numéro de téléphone et l'adresse mail d'asapNomad indiqués sur les différents supports commerciaux) soit sur le site du médiateur en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante <https://www.anmconso.com>.

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter l'ANM CONSOMMATION par téléphone 01 58 64 00 05, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00.